

تتلخص فكرة مركز خدمات الجمهور في العلاقة المتبادلة بين المواطن والمؤسسة على ما يلي ،

- 1- سهولة الحصول على الخدمة في مكان واحد.
- 2- سرعة انجاز المعاملة وتنقلها إلكترونياً.
- 3- الموضوعية في التعامل مع المواطن على أساس خطوات سير المعاملة وليس على أساس صاحب المعاملة.
- 4- توثيق المعاملة والاحتفاظ بها من خلال الارشيف الإلكتروني التاريخي.
- 5- دفع وجدولة المستحقات المالية على المكلف للبلدية مما يتيح الاستمرار في تقديم الخدمة وتطويرها والذي يعود بالنفع على الجميع.
- 6- ايجاد نمط جديد وواضح في التعامل وتمكين العلاقة بين كافة الاطراف على أسس واضحة من الموضوعية والشفافية والسرعة والسهولة.
- 7- ربط كافة اقسام البلدية بمركز خدمات الجمهور ليتسنى للمواطن الحصول على الخدمة المطلوبة من خلال موظف واحد.